



Центр «Росток»

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ, «РОСТОК»

634021 г. Томск, ул. Льва Толстого, 47

т/ф. 45-25-99, т. 45-26-01

ИНН 7021043865

E – mail: ddom1@mail.tomsknet.ru



**Ежегодный отчёт ОГКУ для детей с ограниченными возможностями здоровья
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»
за 2020 год.**

Областное государственное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» входит в число социальных учреждений, подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области.

Наш Центр расположен по адресу: г. Томск, ул. Льва Толстого, 47;

тел. 45-03-02 (директор), 45-03-13 (зам. директора по АХЧ), 60-91-83 (зам. директора по УВР), 45-26-01 (бухгалтерия), 45-25-99 (социальный педагог, инспектор по кадрам), 45-29-52 (Служба по работе с семьями);

e-mail: cpdbr-rostok@tomsk.gov.ru сайт учреждения: <http://detdom1.tomsk.ru>

Центр осуществляет комплекс мероприятий социально-бытового, социально-медицинского, социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового характера, направленных на максимально возможное восстановление и развитие психических и физических функций воспитанников, на сохранение их здоровья и развитие потенциальных возможностей личности, формирование у них социальных навыков адекватно действовать и вести себя в различных ситуациях.

Лицензионная наполняемость Центра - 58 воспитанников. Возрастной состав детей от 3 до 9 лет.

За 2020 год в нашем учреждении получили социальные услуги **101** воспитанник, из них:

- 41 - имеющих статус детей, оставшихся без попечения родителей;
- 31 – помещенных временно по заявлениям, актам полиции и Распоряжениям Администраций районов города;
- 29 – помещенных временно по соглашениям между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями) и организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (с участием или без участия органа опеки и попечительства) о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в том числе дневное отделение и полустационарное).

За 2020 г. в учреждении получили услуги **26** детей-инвалидов.

В течение года функционировало 5 групп. Группы комплектовались по семейному типу (совместное проживание братьев и сестер), не более 8-и воспитанников в каждой группе. В учреждении созданы необходимые условия для содержания воспитанников, их воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям: светлые, просторные групповые комнаты, уютные спальни, оборудованные кабинеты для самоподготовки школьников, имеются отдельные помещения для хранения одежды, туалетные комнаты с душевыми кабинами и т.д. В каждой семейной группе ведётся работа по созданию предметно - развивающей среды, способствующей развитию эмоционально - познавательной сферы и физическому развитию детей. Рационально осуществлено зонирование групповых помещений, эстетически выдержано их оформление. Во всех

группах имеется игровой и учебный материал в достаточном количестве. Логопедические кабинеты, кабинеты психологов оформлены с учётом требований коррекционной педагогики.

Целью деятельности Центра является осуществление мероприятий в сфере профилактики социального сиротства, реабилитация и социальная адаптация ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, формирование и развитие личности воспитанника, способной успешно интегрироваться в семье и обществе.

Основными задачами в 2020 году являлись:

- ▶ создание благоприятных условий пребывания детей, приближённых к семейным, способствующих их интеллектуальному, эмоциональному, духовному и физическому развитию;
- ▶ углубленное изучение особенностей личности и состояния здоровья детей, находящихся в Центре, оказание им необходимой психолого-педагогической, медицинской и социально-правовой помощи;
- ▶ предоставление воспитанникам образовательных услуг в соответствии с ФГОС (для дошкольного возраста – на базе учреждения, для детей школьного возраста – на базе образовательных учреждений города);
- ▶ подготовка ребенка к проживанию в замещающей семье;
- ▶ всесторонняя реабилитация детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- ▶ организация качественной подготовки граждан в рамках деятельности Школы приемных родителей;
- ▶ осуществление качественного сопровождения замещающих семей, оказание консультационной помощи с целью профилактики возвратов детей из семей.

Основными направлениями работы Центра являются:

1. Лечебно-оздоровительная работа с детьми.

Медицинская лицензия № ЛО-70-01-001937 от 08.11.2016 г.

Для реализации мероприятий лечебно-оздоровительного направления в Центре созданы необходимые условия:

- оборудованы **медицинские кабинеты** (кабинет врача, процедурный кабинет, кабинет ФТО, массажный кабинет, изолятор, карантинная группа);
- укомплектован **штат медицинских работников**: врач-педиатр, медицинские сестры, медсестра ФТО, диетсестра, медбрат по массажу. Все медицинские работники регулярно повышают свою квалификацию;
- своевременно и в нужном объеме приобретаются **медицинские препараты** для лечения воспитанников;
- **кабинет ФТО** оборудован следующими приборами: УВЧ, УФО, ингаляторы «Небулайзер» и «Вулкан», магнитное одеяло разного размера, массажное кресло, аппарат «Солнышко», ультразвуковой аппарат, кислородный коктейлер, аппарат Фролова, аппарат для проведения фонофореза, аппарат для проведения «Скэнar-терапии». В 2021 году планируется доукомплектация медицинским оборудованием: медицинский прибор «Алмаг», мембранный ингалятор. Это позволяет расширить спектр оказываемых медицинских физиотерапевтических услуг внутри учреждения и способствует профилактике заболеваемости среди воспитанников. В 2020 г. в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в городе, для учреждения приобретены: рециркуляторы, бактерицидные лампы, бесконтактный дозатор для дезинфекции рук, 2 бесконтактных термометра.

Всего за 2020 г. воспитанникам было оказано **1341 физиотерапевтическая процедура**. Из них УВЧ – 3 чел. (13 процедур), УФО – 97 человек (3 курса, 635 процедур), небулайзер – 25 чел. (100 процедур), «Вулкан» - 17 чел. (146 процедур), УФО «Солнышко» - 30 чел. (300 процедуры), магнитное одеяло – 22 чел. (99 процедур), загар - 30 чел. (300 процедур),

Дарсонваль – 2 чел. (9 процедур), фонофорез – 2 чел. (9 процедур), ЛФК – 40 чел. (120 процедур), скэнар – 6 чел. (30 процедур), массаж - 144 чел. (815 процедур).

- медицинский персонал своевременно осуществляет медикаментозную коррекцию здоровья детей, в том числе на базе медицинских учреждений.

Врач-педиатр ежедневно проводит осмотр воспитанников с последующим назначением лечения и контролем его проведения.

На 2 детей были подготовлены документы для МСЭ, переоформлена инвалидность. 1 воспитаннику оформлена инвалидность впервые, разработана ИПРА.

В 2020 г. стоматологическую помощь получили 49 воспитанников.

Оперативное вмешательство: 2 детей прооперированы на базе ОГАУЗ «БСМП №2» в ЛОР-отделении с диагнозом: аденоиды III степени.

Госпитализация - 35 случаев, в разные медицинские учреждения города (при этом ряд детей по несколько раз). Самым сложным является необходимость обеспечения круглосуточного дежурства сиделок с ребенком в случае госпитализации. Регулярную помощь в этом вопросе нам оказывает БФ «Благовесть», но часто приходится решать эту задачу силами сотрудников учреждения.

- проводится **вакцинация** по национальному прививочному календарю: реакция Манту - 29 чел., АД-М – 3 чел., АКДС – 4 чел., корь - 3 чел., паротит – 3 чел., гепатит А - 2 чел., краснуха – 3 чел., «Совигрипп» – 29 чел.

- проводятся **мероприятия по профилактике заболеваний:**

1. Витаминотерапия: «Ревит», «Комплевит с Са» курсами 2 раза в год по 21 дню. Витаминизация готовых блюд витамином «С», витаминизированный напиток «Витоша».
2. Профилактика стрессовых расстройств препаратом «Глицин» - курсом в 10 дней.
3. Профилактика ОРЗ: оксолиновая мазь. Ингаляции с минеральной водой «Ессентуки №17» курсом 10 дней. Профилактика заболеваний ЖКТ питье минеральной воды «Ессентуки №4». Добавление в рацион детей свежей ягоды. В осенне - весенние периоды в питание детей добавляется зеленый лук, чеснок.
4. Фитотерапия: чай с лимоном, шиповником.
5. Гематогенотерапия 4 раза в год курсами (февраль, август, сентябрь, ноябрь 2020 г.).
6. Сосудистые препараты, ноотропы 4 курса по 21 дню.
7. Кислородные коктейли курсами, с витаминизированными и иммуностимулирующими добавками (корень солодки, эхинацея) – 58 чел., 4 курса (250 процедур).

Кроме этого, в учреждении оборудован спортивный зал, регулярно обновляются материалы на стендах, имеются уголки «Здоровья» в каждой семейной группе.

В группах регулярно проводятся закаливающие процедуры с учётом индивидуального состояния здоровья воспитанников, утренняя зарядка, физкультурные занятия в спортивном зале и на свежем воздухе.

- В связи с эпидемиологической ситуацией в городе и введением санитарно-эпидемиологических мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ, гриппа и новой коронавирусной инфекции в учреждении приняты меры по усилению контроля за здоровьем воспитанников и сотрудников. В учреждении введен карантин и ограничены посещения воспитанников учреждения законными представителями, родственниками, волонтерами и другими гражданами. На входе в учреждение находится журнал утреннего фильтра, термометрии сотрудников и журнал термометрии воспитанников-школьников, проводится гигиеническая обработка рук дезинфицирующими средствами. Все посетители Центра заполняют анкету о состоянии здоровья, мед.сестры измеряют температуру посетителям и оценивают общее состояние перед допуском в учреждение. В Центре соблюдается строгий масочный режим. Проводится ежедневное измерение температуры сотрудникам и воспитанникам с занесением результатов в журнал учета. Усилен контроль за соблюдением санитарно-гигиенических мероприятий в учреждении (проветривание помещений, регулярная влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств, дезинфекция посуды, соблюдение правил личной и общественной гигиены и т.д.). Запрещено

проведение массовых культурных и спортивных мероприятий с привлечением гостей или с участием воспитанников нескольких групп.

- Стало уже традиционным в летний период всем составом воспитанников совместно с воспитателями выезжать на 2 сезона в летние санаторно-оздоровительные лагеря. В отчетном году из-за пандемии выезда в оздоровительные лагеря не получилось, однако, для воспитанников было очень полезное для развития и оздоровления летнее время в нашем Центре. Дети были в привычных для них комфортных условиях. Каждый день новое интересное мероприятие, катание на самокатах и велосипедах, уход за цветниками и огородом. Для участков каждой группы с помощью спонсоров приобретены новые яркие, безопасные пластиковые песочницы с защитными тентами, а также новый песочек. Для оздоровления детей было организовано санаторно-курортное лечение своими силами. Оно включало: ЛФК, ингаляции с минеральной водой «Эссентуки №17», употребление воды «Эссентуки №4», физио-процедуры, массаж, витаминотерапии.

В декабре все воспитанники Центра выезжали в ОГКСУ «Реабилитационный центр для детей подростков с ограниченными возможностями «Надежда». Всем детям проводились физио-процедуры, массаж, психолого-педагогическая коррекция, дети получали поливитаминные препараты.

2. Психолого-медико-педагогическая диагностика и коррекция.

Психолог, работающий в Центре, с учетом всех новых направлений деятельности и специфики работы в современных условиях, должен обладать знаниями и навыками и как клинический психолог, и как социальный, должен знать специальную психологию и дефектологию, владеть навыками работы и с взрослыми, и с детьми, семейного консультирования, обладать разнообразными техниками психологической коррекции.

С целью усиления этого направления деятельности, реализации поставленных временем задач, в этом году продолжалась работа по оборудованию сенсорной комнаты, доукомплектованию кабинетов психологов методическими и дидактическими материалами, развивающими играми и пособиями (сенсорные Бизи-Кубы, игровые модули, кресла-мешки, подвесные кресла и пр.). Ежегодно проводится анализ всех направлений деятельности, нагрузки психологов и принимаются кадровые решения. Всего в штате учреждения 5 психологов (4,5 ставки). 2 психолога (2 ставки) работают в Службе по работе с семьями (осуществляют подготовку кандидатов в Школе приемных родителей и сопровождение замещающих семей), 2 ведут диагностическую и коррекционную работу с воспитанниками учреждения и реабилитационную работу с детьми, находящимися на полустационарном и амбулаторном обслуживании, 1 – на 0,5 ст. ведет работу клинического психолога: представление детей на ЦПМПК, определение формы обучения, траектории дальнейшего развития и жизнеустройства. Со 2 ноября этого года направление по сопровождению замещающих семей г. Северска было передано в РЦ г. Северска, а с ним и 1 ставка психолога.

Цель психологической работы в учреждении:

- обеспечение полноценного психического и личностного развития детей в соответствии с индивидуальными возможностями и особенностями;
- оказание своевременной психолого-педагогической поддержки воспитанникам, направленной на сохранение, укрепление психофизического здоровья и эмоционального благополучия детей с ОВЗ, их гармоничное развитие;
- определение актуального состояния и уровня развития воспитанников, разработка индивидуальных планов развития и жизнеустройства;
- психопрофилактика нарушений психического здоровья воспитанников, дезадаптации воспитанников в Центре и в школе;
- работа в Психолого-медико-педагогическом консилиуме Центра и Центральном Психолого-медико-педагогической комиссии.

Основные задачи:

- неотложная психологическая помощь воспитанникам и их семьям;
- консультативно - диагностическая, коррекционная, психопрофилактическая, реабилитационная помощь в условиях учреждения;

- консультации по вопросам, связанным с развитием, коррекцией, охраной психического здоровья детей;
- составление заключений и рекомендаций по обучению, воспитанию;
- иные меры, необходимые для психолого-педагогического и медико-социального сопровождения развития личности воспитанников.

В наш Центр поступают дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Лишившись семьи, они испытывают сильный стресс, чувство страха, неопределённость. Основными травмирующими событиями для детей являются: болезнь, смерть родителей или одного из них, несчастные случаи, эмоциональные травмы отношений, низкий материальный статус семьи, негативное отношение родителей к воспитанию детей, насилие и жестокость, конфликты в кровной семье, асоциальное поведение родителей.

Последствия психологических травм очень обширные и зачастую непредсказуемые: обострение хронических патологий, понижение защитных сил организма — иммунодефицит, расстройство аппетита, нарушение сна, энурез, регрессивное, выраженное чувство вины, трудности сосредоточения, нарушение поведения и др. Важно помочь каждому ребенку обрести душевное равновесие, уверенность в себе и способность эффективно взаимодействовать с окружающими.

Психологическая помощь детям имеет свои особенности оказания в зависимости от возраста, особенностей жизненной ситуации ребёнка, состояния здоровья, наличия или отсутствия определённого жизненного и социального опыта.

Вновь поступившие дети изучаются всеми специалистами учреждения, затем на заседаниях психолого-медико-педагогического консилиума Центра разрабатываются индивидуальные программы развития для каждого ребенка. При необходимости ребенок показывается на ЦПМК для определения программы обучения. Чтобы проследить динамику развития каждого ребенка, через шесть месяцев проводится повторное обследование и рассмотрение на ПМП консилиуме Центра, при необходимости корректируется программа развития и обучения.

Работа психологов включает в себя психологическую помощь не только воспитанникам учреждения, но и их кровным родственникам, кандидатам в замещающие родители и замещающим семьям, а также всем участникам и субъектам воспитательно-образовательного процесса.

Деятельность психологов основывается на комплексном подходе и осуществляется в тесном взаимодействии со всеми специалистами Центра и других образовательных и социальных учреждений (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, школы), связанных с обеспечением развития, воспитания, образования, социализации и здоровья воспитанников. Взаимодействие со всеми специалистами осуществляется на основе принципов сотрудничества и взаимодополняемости.

Основными направлениями деятельности являются психологическая профилактика, психологическое просвещение, психодиагностика, развивающая и психокоррекционная работа, психологическое консультирование, психологическая реабилитация, методическая работа, работа в ПМПк Центра и ЦПМК.

Психологическая профилактика предусматривает деятельность по:

- разработке, апробации и внедрению развивающих программ для детей разных возрастов с учетом задач каждого возрастного этапа;
- обеспечению гармоничного психического развития и формирования личности воспитанника на каждом возрастном этапе;
- диагностированию, предупреждению и коррекции неблагоприятных психологических факторов в образовательной среде, семье;
- оказанию помощи в преодолении психологических травм, полученных в неблагополучных семьях;
- оказанию помощи в период адаптации к условиям проживания в Центре, к обучению в школе;
- обеспечению условий оптимального перехода детей на следующую возрастную ступень, предупреждение возможных осложнений в психическом развитии и становлении личности детей в процессе социализации, в том числе при переходе детей в кровную/замещающую

семью;

Психологическое просвещение предусматривает деятельность по:

- повышению психологической культуры сотрудников, кровных/замещающих родителей;
- формированию у педагогов, воспитателей, родителей потребности в психологических знаниях и их практическому применению, желания использовать психологические знания в работе с ребенком или в интересах собственного, личностного и профессионального роста;
- формированию у субъектов психологической помощи потребности в самопознании, саморазвитии и самосовершенствовании.

Психологическая диагностика предусматривает деятельность по:

- получению своевременной информации об индивидуально-психологических особенностях детей, динамике процесса развития для оказания психологической помощи детям, кровным/замещающим родителям, педагогам;
- выявлению возможностей, интересов, способностей и склонностей детей для обеспечения наиболее полного их личностного и творческого развития;
- определению причин нарушений в обучении, поведении и развитии воспитанников.

Развивающая и психокоррекционная работа предусматривает деятельность по:

- активному взаимодействию психолога с детьми и взрослыми, обеспечивающему психическое развитие и становление личности детей, реализации возрастных и индивидуальных возможностей развития воспитанников, а так же личностного роста и профессионального совершенствования педагогов;
- участию в разработке, апробации и внедрении комплексных программ по ослаблению, снижению или устранению отклонений в физическом, психическом, нравственном развитии воспитанников.

Психологическое консультирование предусматривает деятельность по:

- консультированию педагогов по вопросам развития, обучения, воспитания и образования воспитанников;
- консультированию кровных/замещающих родителей по вопросам воспитания, семейных и межличностных взаимодействий;
- консультированию представителей других служб, обращающихся в Центр с вопросами, связанными с развитием детей и подростков по проблемам возрастных и индивидуальных особенностей психического, личностного развития детей, социализации и социальной адаптации воспитанников.

Психологическая реабилитация предусматривает деятельность по:

- психологическому сопровождению детей, кровных/замещающих родителей в процессе консультативной и психокоррекционной работы с ними;
- консультированию использования адаптивных моделей поведения и социальных взаимодействий, обеспечивающих наиболее полную социализацию и интеграцию воспитанников семью и общество.

В Центре оборудована и эффективно функционирует сенсорная комната. Она делится на **3 зоны: темная, светлая, песочная.**

Сенсорная комната представляет собой интерактивную среду, где каждый ощущает себя в полной безопасности, так как в ней исключаются стрессовые ситуации и любые негативные воздействия. Эта универсальная среда положительно влияет на здоровье и психику, комплексно воздействует на отдельные органы чувств. Наиболее распространенный вид воздействия сенсорной комнаты – зрительный. Проекторы, воздушно-пузырьковые трубки, светящееся волокно – все это стимулирует работу органов зрения. В сенсорной комнате большое количество различных поверхностей, отличающихся по форме, материалу, текстуре.

Применение сенсорной комнаты в работе психолога происходит во взаимодействии с общими подходами и делится на 4 направления:

- применение при работе с детьми, детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами;
- использование в работе с замещающими семьями, находящимися на сопровождении;
- использование в работе с семьями, воспитывающими кровных детей;
- использование в работе с коллективом, в рамках профилактики эмоционального и профессионального выгорания.

Пребывание в сенсорной комнате раскрепощает, создает положительный эмоциональный настрой, тренирует психомоторные функции. В зависимости от патологии и особенностей ее течения сенсорная комната используется или в направлении релаксации, если это невротические или психосоматические расстройства, или активизации, стимуляции органов чувств и двигательных функций, которые наблюдаются, например, у детей с ДЦП или с задержкой психоэмоционального развития.

Показаниями к занятиям в темной сенсорной комнате являются следующие психоневрологические проблемы:

- Неврозоподобные состояния;
- Задержки психомоторного и речевого развития;
- Резидуально-органические поражения ЦНС с явлениями заикания;
- Энурез, энкопрез, тики и т.п.
- Аутизм (легкие формы);
- Адаптационные расстройства (при поступлении в Центр, при устройстве в замещающую семью, смене места жительства семьи и др.);
- Школьные проблемы (неуспеваемость, отсутствие познавательного интереса, учебной мотивации);
- Явления нарушенного поведения (агрессивность, СДВГ, импульсивность, неусидчивость);
- Нарушения эмоциональной сферы (страхи, замкнутость, застенчивость);
- Психосоматические заболевания;
- Различные психологические проблемы: состояния психоэмоционального напряжения, стрессы, депрессивные состояния.

Противопоказаниями к занятиям в сенсорной комнате являются инфекционные заболевания. Ограничивает использование интерактивного оборудования сенсорной комнаты эпилептический синдром или готовность к эпилепсии.

При наличии вышеизложенных явлений, занятия проходят в рамках специально разработанной психологом программы, учитывающей потребности и особенности ребенка. Состав группы (подгруппы) также регулируется в зависимости от заболевания, особенностей клиента. Предусмотрена возможность индивидуального подхода во время занятий (занятия с одним клиентом).

Мониторинг деятельности педагогов-психологов, работающих с воспитанниками учреждения, за 2020год

Первичная диагностика	120
Динамическое (повторное) обследование детей	132
Обследование детей по определенной проблеме	60
Индивидуальные занятия с детьми	1097
Групповые занятия с детьми	86
Консультирование педагогов	83
Работа по адаптации детей к новой социальной среде	74
Консультирование семей (кровных, замещающих)	73
Групповые консультации, семинары	11
ПМПк Центра	38
ЦПМПК	46

3. Воспитательно-образовательная работа.

Главное в воспитании ребенка – насколько богат и разнообразен его внутренний мир, реализуются ли его возможности, будет ли он способен к творчеству и успешен в жизни.

Коррекционную воспитательно-образовательную работу в течение года вели 36 квалифицированных педагогов, из них: 19 воспитателей, 3 учителя-логопеда, 1 учитель-дефектолог, 5 педагогов-психологов, 2 музыкальных руководителя, 1 педагог-организатор, 1 педагог доп. образования (хореограф), 4 социальных педагога.

Образовательная деятельность

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» №273 от 29.12.12 г. с учетом требований ФГОС. Лицензия №1591 от 18.09.2015 г. на осуществление дошкольного и дополнительного образования. В отчетном году комитетом по лицензированию Минобрнауки была проведена плановая проверка организации образовательной деятельности в Центре «Росток», лицензия была подтверждена.

Дети дошкольного возраста (3-7 лет) образовательные услуги получают непосредственно в учреждении.

В 2020 году были доработаны, с учетом обслуживаемого учреждением контингента детей и особенностей функционирования Центра «Росток», и утверждены, после согласования с экспертами, на педагогическом совете **основные образовательные программы**:

- АООП ДО слабослышащих и позднооглохших детей ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с задержкой психического развития ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО слепых детей ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с расстройствами аутистического спектра ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО слабовидящих детей ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с тяжелым недоразвитием речи ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с нарушением опорно-двигательного аппарата ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с амблиопией и косоглазием ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) ОГКУ Центр «Росток»
- АООП ДО глухих детей ОГКУ Центр «Росток»
- Программа воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья ОГКУ Центра «Росток»

Также были разработаны и утверждены программы **дополнительного образования**:

- Программа дополнительного образования по театрализованной деятельности ОГКУ Центр «Росток» «В гостях у сказки» (педагог Глебова О.Ю.)
- Программа дополнительного образования ОГКУ Центр «Росток» «В ритме танца» (педагог Григорян М.Ю.)
- Программа дополнительного образования ОГКУ Центр «Росток» «Веселый кулинар» (педагог Вольхина Т.М.)

Для построения более эффективной работы по социализации воспитанников, подготовки их к жизни в замещающей семье, формирования навыков безопасного поведения и развития всех познавательных процессов составлены и утверждены **парциальные программы**:

- Программа социализации воспитанников «Шаг за шагом» (автор-составитель Катенева Т.А.)
- Программа по основам безопасности жизнедеятельности «Азбука безопасности» (автор-составитель Катенева Т.А.)
- Программа подготовки детей к жизни в замещающей семье «Росточки» (автор-составитель Васинцева М.В.)
- Программа «Активизации познавательных интересов детей дошкольного и младшего школьного возраста посредством развивающих игр В.В. Воскобовича» «РАЗВИВАЙ-КА» (автор-составитель Чахлова С.В.)
- Социально-педагогическая программа ресоциализации воспитанников Центра «Росток» «В мире людей» (автор-составитель Чахлова С.В.)

Ежедневно с детьми проводятся коррекционно-развивающие, воспитательные, физкультурные и музыкальные занятия, согласно утвержденной сетке и расписания занятий дополнительного образования.

Школьники (в течение 2020 г. через Центр прошло 19 воспитанников 7-9 лет) обучались в 4 образовательных организациях города Томска:

- 4 воспитанника в «МБОУ ООШИ № 22» по «Программе специальных (коррекционных) образовательных учреждений VIII вида».
- 11 воспитанников в ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся, нуждающихся в ППМС помощи» по программе «Школа России».
- 3 воспитанника в «Специализированной школе № 39» по специальной коррекционной программе.
- 1 воспитанница в МБОУ СОШ № 65 (с. Тимирязево) – в форме дистанционного обучения.

В связи с уменьшением количества детей школьного возраста, в 2020 году уменьшилось и количество учебных заведений, в которых обучаются наши воспитанники (по сравнению с предыдущими годами).

Доставка детей в образовательные организации осуществляется специально предназначенным транспортом (школьный автобус ГАЗ – 322 121). На каждую четверть согласовывается и утверждается маршрут и график перевозки школьников и ответственных сопровождающих воспитателей (с учетом контингента детей и образовательных организаций).

В отчетном году изменился механизм закрепления за учителями-логопедами, учителем-дефектологом и психологами воспитанников: закреплять стали не группы, а конкретных детей, т.к. в связи с периодической сменяемостью воспитанников при таком закреплении удобнее регулировать нагрузку специалистов. Основное направление работы учителя – логопеда - это тщательное проведение диагностики речевого развития вновь поступивших детей для выявления характера патологии, ее структуры, индивидуальных особенностей проявления. На основе обследования составляется индивидуальный перспективный план работы. Согласно расписанию проводятся подгрупповые занятия, основная цель которых - расширение словарного запаса, обогащение активного словаря, формирование связной речи, совершенствование пространственно-временных ориентировок, воспитание навыков коллективной работы и индивидуальные занятия, на которых формируются навыки правильного звукопроизношения, развитие речевого дыхания, развитие фонематического слуха, фонематического анализа и синтеза слов. Эта работа способствует успешному обучению в школе, развитию у детей познавательных способностей, умения общаться со сверстниками и взрослыми. Кроме того, с введением направления по реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ, специалисты работают и с родителями детей (консультирование по запросам, по вопросам организации развивающего пространства и взаимодействия с детьми).

В таблице представлен мониторинг деятельности учителей-логопедов и учителя-дефектолога за 2020 год

Логопедическое обследование		Коррекционно-развивающие занятия		Взаимодействия с родителями
Первичное обследование речевых функций	Повторное обследование речевых функций	Индивидуальные занятия	Подгрупповые занятия	
47	55	2846	783	119

Досуговая занятость воспитанников

Жизнь детей в стенах нашего Центра мы стараемся сделать максимально комфортной, яркой, насыщенной положительными эмоциями и впечатлениями. С этой целью мы проводим праздничные и досуговые мероприятия, на которые раньше приглашали гостей, наших шефов и благотворителей. Но в отчетном году, в связи с введением ограничительных мер, принимать гостей мы не можем, поэтому изменился формат мероприятий – дистанционные он-лайн мероприятия с волонтерами, писателями, знаменитостями, а также Мастер Классы и марафоны. На свежем воздухе проводятся спортивные развлекательные мероприятия, конкурсы, пропагандирующие знание и соблюдение ПДД. Не первый год наши воспитанники принимают участие в декаде инвалидов. А наши традиционные праздники проходят отдельно для каждой группы воспитанников. Воспитанники и педагоги активно участвуют в различных городских и областных конкурсах рисунков и поделок. В фойе Центра оформлена постоянно действующая тематическая выставка, а в «Студии творчества» – выставка творческих работ детей и педагогов.

Инициативная группа педагогов Центра к Новогодним праздникам своими руками украсила территорию, вход и фасад Центра, смастерили снежные постройки! Всю зиму эти постройки радовали и развлекали наших деток, а «многодетная» Снежная Баба, которая катает на санях своих детей, вызывает положительные эмоции у всех наших посетителей и проходящих мимо Центра прохожих. В отчетном году наши снежные постройки и красиво украшенные окна были отмечены **Почетным 3 местом в городском конкурсе «Зимний Томск»!**

В течение 2020 года с детьми было организовано и проведено **246 мероприятий**, но только в стенах учреждения, т.к. в условиях распространения covid-19 выездных мероприятий не организовывалось, также как и мероприятий с волонтерами.

Стоит отметить, что с каждым годом становится выше качество организации и проведения внутренних мероприятий Центра, а также увеличивается разнообразие форм. В этом году были приобретены костюмы и атрибуты к костюмам (с помощью волонтеров и за счет собственных средств), к каждому празднику изготавливаются оригинальные панно и новые декорации для оформления зала, в основном – собственными руками. При проведении мероприятий активно используется медиасопровождение и различные музыкальные инструменты (фортепиано, аккордеон, гитара, русские – народные инструменты).

В 2020 году в полном объеме продолжила свою деятельность **театральная студия по программе «В гостях у сказки»**, в рамках которой воспитанники своими руками готовили персонажей для пальчикового театра, изучали виды театров, отрабатывали выразительность речи, разыгрывали сценки и готовились к премьере спектакля «Заюшкина избушка», которая состоится в апреле 2021 года. А руководитель **танцевального кружка** по программе **«В ритме танца»** подготовила к постановке несколько очень интересных танцев разного направления и для разного возраста детей. Эти постановки были очень яркими, зажигательными с использованием костюмов и атрибутов, придающих танцам элементы мюзикла.

С большим нетерпением дети ждут занятий кружка «Веселый кулинар», на котором они пекут пирожные, делают сахарную вату, кексы, печенье и пр. лакомства, а затем угощают ими своих друзей и взрослых!

Проектная деятельность

В 2020 г. продолжилась работа над реализацией 9 педагогических проектов.

- **«Огород на подоконнике»** - познавательно-исследовательский проект по ознакомлению с окружающим миром и развитию практических навыков.
- **«Наша теплица»** - познавательно-исследовательский проект по ознакомлению с окружающим миром и развитию практических навыков.
- **«Веселый огород»** - познавательно-исследовательский проект по ознакомлению с окружающим миром и развитию практических навыков.

Цель этих трех проектов, реализованных во всех группах Центра: расширение кругозора, обогащение практического опыта детей, стимулирование интереса к исследовательской деятельности и воспитание ответственности за результат своего труда.

- Цветник, созданный в рамках проекта **«Веселая клумба»**, занял почетное место в конкурсе среди подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей учреждений.
- **«Веселый песочек»** - познавательно-исследовательский педагогический проект реализуется на протяжении уже 2-х лет в группе №5.

Цель: создание условий, стимулирующих интерес детей к исследовательской деятельности, раскрытие их творческого и интеллектуального потенциала.

- **«Пришли мне чтения доброго...»** - педагогический проект по ознакомлению с художественной литературой. Долгосрочный проект, реализуется в группе №4.

Цель: воспитывать в детях любовь к чтению книг, интерес к художественной литературе, ознакомление с отечественными и зарубежными авторами известных сказок и детских произведений.

- **«Наши добрые фильмы и сказки»** - проект по ознакомлению с классическим отечественным кинематографом. Был реализован во всех группах.

Цель: воспитывать в интерес к отечественной культуре, любовь к родной художественной литературе, ознакомление с отечественными авторами известных сказок и детских произведений

Два долгосрочных проекта, которые ранее организовывались с участием волонтеров, теперь проводятся собственными силами:

- **«Мой день!»** - индивидуальное поздравление каждого ребенка с днем рождения, организация праздника с подарками и чаепитием.
- **«Веселая печенька»** - изготовление (с соблюдением технологии, гигиенических требований и ТБ) разных видов печенья с последующим угощением других воспитанников Центра – трансформировался в указанный выше кружок **«Веселый кулинар»**.

Также наши воспитанники с педагогами принимали активное участие в долгосрочных **Межрегиональных он-лайн проектах «Марафон добрых встреч» и «Азбука безопасности»**, организованных БФ «Город – 42», и различных он-лайн конкурсах:

- **Всероссийском конкурсе «Я рисую цирк»** (по результатам голосования наш воспитанник Андрей Б. набрал наибольшее количество голосов), но сертификат еще не получен.
- **Городской конкурс «Я рисую безопасный труд»** (наши ребята получили 6 сертификатов)
- **Городской конкурс «Мы помним о войне»** (3 место)
- **В региональном этапе Всероссийского фестиваля-конкурса «Хрустальные звездочки»** в номинации «вокал» (3 место)
- **Городской конкурс «Экоёлка»** (2 и 3 место)
- Традиционно принимали участие в фестивале **«Вверх!»**

Помимо педагогических проектов, был реализован совместно с АНО «Растем вместе» проект оказания услуг по минимальному стандарту «Раннее вмешательство».

Целевая группа проекта «Раннее вмешательство» формировалась из детей в возрасте до 3-х лет, имеющих стойкие нарушения в развитии. Все семьи были замотивированы на получение данной услуги, поэтому замен и отказов от участия в проекте в ходе его реализации - не было.

Цель проекта: создание условий для целостного психического и социального развития ребенка раннего возраста, стимуляция его потенциальных возможностей в процессе специально организованного взаимодействия ребенка с родителями и окружающим миром, профилактика возникновения в развитии ребенка отклонений вторичного характера, оказание психолого-медико-педагогической помощи и поддержки семье.

Безусловным успехом реализации данного проекта стало:

1. Выделение ресурса специалистов внутри учреждения, их активизация и воплощение в единую проектную команду, что и позволило решить все поставленные в проекте задачи на высоком уровне.
2. Создание на базе Центра обогащенной коррекционной - развивающей среды для детей раннего возраста с возможностью ее дальнейшего использования.

3. Качественно спланированы мероприятия с учетом потребностей, особенностей и пожелания семей, что расширило спектр мероприятий, закрепленных в минимальном стандарте по оказанию данной услуги.
4. Все родители детей целевой группы пошли на контакт, активно участвовали во всех проектных мероприятиях, как индивидуально, так и в режиме групповой работы. После окончания срока оказания услуги «Раннее вмешательство» родители изъявили желание продолжать сотрудничать со специалистами в сфере реабилитации детей.

4. Социально – правовая защита детей.

Социально-правовая деятельность в Центре «Росток» включает в себя:

- ведение личных дел воспитанников, определение статуса детей (представительство в судах, в том числе делах по усыновлению, подача искового заявления), оформление документов для получения воспитанниками предусмотренных законом пенсий, ежемесячных денежных выплат, проверка сохранности жилья, работа с региональным банком данных, работа с судебными приставами (ежеквартальная сверка, работа по взысканию алиментов);
- межведомственное взаимодействие с Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, органами опеки и попечительства г. Томска и Томской области, Центром социальной поддержки населения Советского района г. Томска, сберегательным банком, службой судебных приставов, районными и мировыми судами Томской области, прокуратурой районов, налоговыми службами, Отделом Управления миграционной службы по Советскому району Томска;
- оказание помощи родителям воспитанников в составлении и написании заявлений, обращений, ходатайств в различные структуры по конкретной проблеме.

Число поступивших и выбывших воспитанников за 2020 год.

Месяц	Число поступивших детей	Из них:						Из них:			Число выбывших детей	Из них:							
		По направлению ДСД ТО	По заявлению ООиП, Акт полиции	По распоряжению о временном помещении	По распоряжению об отобрании	По трест. соглашению, заявлению зак. представит	Срочные услуги	По заявлению родителей на реабилитацию	Из прибывших в дальнейш. перешли под надзор	Перешли со срочных услуг, Акта полиции на социальное обл.		Перешли с трехстороннего согл. на социальные услуги	Под опеку	Под предв. опеку	Приемная семья	В кровные семьи	Окончание срочных	В другие учебные учреж.	В связи с оконч. срока реабилитации
Январь	2	2																	
Февраль	8		2	1	1		4	1			3								3
Март	18	2	4	1		1	10	3			12	1			3				8
Итого:	28	4	6	2	1	1	14	4			15	1			3				11
Апрель	4		1			3					3			2	1				
Май	2	1		1							2			2					
Июнь	1		1					1			3			1	2				
Итого:	7	1	2	1		3		1			8			5	3				
Июль	4	1	1	1		1		1											
Август	8		1	6		1		1			5	1	1	2	1				
Сентябрь	6		4			2		5	1		3			2	1				
Итого:	18	1	6	7		4		7	1		8	1	1	4	2				
Октябрь	4		4					2			4	2			2				
Ноябрь	6	1	4			1		1	2		4			2	2				
Декабрь	6		6					1	2		13	5	2	1	5				
Итого:	16	1	14			1		4	4		21	7	2	3	9				
Итого за год:	69	7	28	10	1	9		14	16	5	52	9	3	12	17				11

Итого за 2020 год поступило 69 воспитанников, из них:

- 7 детей по направлению Департамента по вопросам семьи и детей Томской области;
- 28 детей по заявлениям органов опеки и попечительства, Акту полиции;
- 10 детей по Распоряжениям администраций районов о временном помещении;
- 1 ребенок по Распоряжению об отобрании;
- 9 детей по трехстороннему соглашению, по заявлению зак. пр.;
- 14 детей по заявлению родителей на реабилитацию.

Из поступивших воспитанников:

- 16 воспитанников из временных перешли по надзор Центра;
- 5 детей, перешли со срочных услуг, Акта полиции на соц. обслуживание, соглашение.

Итого за 2020 год выбыло 52 ребенка, из них:

- 9 детей выбыли в связи с установлением опеки над несовершеннолетними;
- 3 детей под предварительную опеку;
- 12 детей выбыли в приемные семьи;
- 17 детей в кровные семьи;
- 11 детей, получили социальные услуги по реабилитации.

Социальные гарантии детей поступивших в Центр за 2020 г.

	ЕДВ (оформление, снятие с учета)	Регистрация	Работа с региональным банком данных	Переписка (УФССП, ООМП, Полклиник, Школы и т.д.)	Число запросов выплатных дел, оф. пенсий по инвалидности, по утери кормильца, выплаты по указу президента	Открытие счетов в банке	Число оформленных СНИЛС	Количество участий в судебных заседаниях	Число исков в суд по уплате алиментов	Количество личных дел подготовленных для передачи детей под опеку, предварительную опеку, перевод в другое учреждение, кровная семья, окончание срочных услуг	Количество во поступив ших, переведе нных детей под надзор (работа с личными делами)	Количество поступивших детей временно (по заявлению на срочные соц. услуги, по заявлению опеки, по Постановлению о временном помещении, Постановление об отобрании), работа по сбору документов	Реабилитация несоверш. (звонки, консультации, сбор документов, зачисление, отчисление)
Январь	2	2	9	30	-	-	-	-	-	-	2	-	7
Февраль	1	1	1	35	1	4	1	3	-	-	1	2 (заявление по 442) 1 (Распоряжение о врем. пом.) 1 (Распоряжение об отобрании)	18
Март	6	6	14	49	1	5	2	-	4	1 (опека) 3 (кр.с.)	5	4 (заявление по 442) 1 (Распоряжение о врем. пом.) 1 (соглашение)	-
Итого:	9	9	24	114	2	9	3	3	4	4	8	10	25
Апрель	2	2	10	45	2	1	1	-	1	2 (пр.с.) 1 (кр.с.)	-	1 (заявление по 442) 3 (соглашение)	-
Май	3	3	3	28	1	1	2	2	-	2 (пр.с.)	1	1 (Распоряжение о врем. пом.)	-
Июнь	2	2	5	20	1	1	1	-	-	1 (пр.с.) 2 (кр.с.)	1	1 (заявление по 442)	-
Итого:	7	7	18	93	4	3	2	2	-	8	2	6	-
Июль	2	2	5	25	1	2	-	2	-	-	2	1 (заявление по 442) 1 (Распоряжение о врем. пом.) 1 (соглашение)	-
Август	2	4	16	32	-	7	-	3	-	1 (опека) 1 (пред.опека) 2 (пр.с.) 1 (кр.с.)	1	1 (заявление по 442) 6 (Распоряжение о врем. пом.) 1 (соглашение)	-
Сентябрь	7	7	32	34	1	4	4	-	-	2 (пр.с.) 1 (кр.с.)	5	4 (заявление по 442) 2 (соглашение)	-
Итого:	11	13	53	91	2	13	4	5	-	8	8	17	-
Октябрь	4	4	7	41	2	4	2	-	1	2 (опека) 2 (кр.с.)	2	4 (заявление по 442)	-
Ноябрь	4	5	5	35	1	4	-	-	-	2 (пр.с.) 2 (кр.с.)	2	4 (заявление по 442) 1 (соглашение)	-
Декабрь	7	7	8	52	2	6	2	-	-	5 (опека) 2 (пред.оп) 1 (пр.с.) 5 (кр.с.)	1	6 (заявление по 442)	-
Итого:	15	16	20	128	5	14	4	-	1	21	5	15	25
Итого за год	42	45	115	426	13	39	13	10	5	41	23	48	25

**Сведения
о предоставлении социальных услуг за 2020 год воспитанникам Центра**

N п/ п	Наименование видов социальных услуг	Количество социальных услуг, оказанных Центром «Росток»	
		количество (единиц)	численность (детей)
1.	Социально-бытовые	149522	101
2.	Социально-медицинские	40209	101
3.	Социально-психологические	11146	101
4.	Социально-педагогические	32492	101
5.	Социально-трудоустройство	0	0
6.	Социально-правовые	552	79
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	6862	26
	Всего:	240783	101

За 2020 год обслужен 101 ребенок в учреждении, было предоставлено **240783** услуг. Каждая из предоставляемых услуг воспитанникам Центра высчитывается и ежеквартально размещается в Автоматизированной информационной системе «Учёт детей в учреждении». Социальные услуги предоставляются воспитаннику на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности воспитанника в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности.

5. Приоритетное направление – подготовка и передача воспитанников в замещающие семьи.

Основным направлением деятельности нашего Центра является реализация права каждого ребенка жить и воспитываться в семье. Несмотря на снижение численности воспитанников в учреждении, мы стараемся, чтобы дети, подлежащие семейному устройству, как можно быстрее обрели семью. Для организации этой работы в учреждении функционирует Служба по работе с семьями.

Результаты деятельности Службы по работе с семьями по направлениям:

1. **Школа приемных родителей.** За 2020 год Свидетельства о прохождении подготовки получили 114 человек (из 120, зачисленных на обучение). Проведено 4 полных курса подготовки. Всего за год было 268 обращений граждан в Службу по вопросам семейного жизнеустройства воспитанников.

Зачисление на обучение в ШПР происходит на основании личного заявления гражданина. По-прежнему ситуация такова, что наша Служба осуществляет подготовку граждан со всех районов г. Томска, Томского района и г. Северска, что значительно увеличивает нагрузку на специалистов. Статистика проученных в 2020 г. семей по районам выглядит следующим образом:

Советский район	Кировский район	Ленинский район	Октябрьский район	Томский район	г. Северск
21 чел.	22 чел.	19 чел.	10 чел.	12 чел.	30 чел.

Процедура подготовки включает: диагностику по многофакторной методике СМИЛ (398 вопросов), методике семейной адаптации и сплоченности – FACES – 3; дистанционное занятие «Паттерны семейного воспитания. Семейные роли, правила»; предварительное интервью; 8 групповых занятий; индивидуальное консультирование каждой семьи с анализом семейной ситуации, итоговой аттестацией. Итог этой работы - выдача Свидетельства о прохождении школы приемных родителей и Рекомендаций в органы опеки и попечительства с указанием личностных и семейных особенностей кандидата, возможных зон риска. Программа ШПР для каждой группы дорабатывается с учетом состава группы и потребностей слушателей и составляет 40 часов. В связи с большим количеством слушателей в каждой группе приходилось проводить занятия по подгруппам, что увеличивает нагрузку на специалистов. Дополнительно освещаются темы по запросам слушателей: «Секреты эффективного родителя», «Приемы бесконфликтного взаимодействия с детьми», много времени уделяется практическим упражнениям по теме «Трудное поведение приемного ребенка. Навыки управления трудным поведением». Также приглашаем на занятия мам, имеющих успешный опыт принятия в свою семью детей, в том числе детей-инвалидов, детей-сирот, детей с перинатальным контактом с ВИЧ, гепатит инфицированными матерями. В июне 2020 года программа подготовки была дополнена модулями для лиц с родственной опекой, для желающих принять на воспитание детей с ОВЗ, детей-сирот и подростков. Кроме того, в рамках социального партнерства приглашали специалистов:

- Инфекционистов отделения профилактики Центра «АнтиСПИД»;
- Врача-педиатра;
- Врача-психиатра, к.м.н.;
- Юрисконсульта из Государственного юридического бюро Томской области.
- Ведущего специалиста отдела опеки и попечительства Администрации Советского района г. Томска

Для того, чтобы не прерывать подготовку слушателей в условиях пандемии, занятия ШПР были переведены в дистанционный формат. Для этого мы пересмотрели и дополнили нормативно-правовую базу, ввели необходимые локальные акты, приобрели необходимое оборудование. Во время очного обучения и неформального общения в перерывах для отдыха и чаепития, между слушателями завязываются отношения, которые затем перерастают в дружеские, что в дальнейшем помогает семьям вместе преодолевать сложности поиска и принятия детей, адаптации их в семье, преодоление кризисных и других моментов. К сожалению, в условиях дистанционного обучения нет такой возможности, кроме того, не удается организовать социально-психологическую диагностику слушателей.

2. Сопровождение замещающих семей в 2020 году продолжало выстраиваться в соответствии с порядком сопровождения замещающих семей и в соответствии с Распоряжением ДВСД № 148-р от 24.04.2017 г. о закреплении сопровождения замещающих семей г. Северска за ОГКУ Центр «Росток».

Непосредственную работу по сопровождению замещающих семей г. Северск до 2 ноября 2020 года вели 2 психолога Службы по работе с семьями. Режим работы специалистов был организован таким образом, чтобы большую часть времени они находились в Северске – для работы с семьями и взаимодействия со специалистами ООиП (обмен информацией, документооборот, консилиумы). Все замещающие семьи города Северска стояли на сопровождении, т.е. был обеспечен 100% охват.

За 2020 год было организовано 7 семинаров-тренингов и круглых столов для замещающих родителей («Трудное поведение приемного ребенка. Навыки управления трудным поведением», «Профилактика эмоционального выгорания. Управление гневом», круглый стол «Трудности адаптации. Первые дни дома»), которые проводились в г. Северске.

В 2020 году установилось взаимодействие с «Детско-юношеской общественной организацией многодетных, приемных, молодых и неполных семей "ЛОЗА" и БФ «Томск без сирот», для более массового и широкого охвата всех категорий замещающих семей мероприятиями.

Для удобства информирования о предстоящих мероприятиях ООиП Администрации ЗАТО Северск были выделены 2 рабочих телефона, в которые внесена телефонная база

замещающих семей. Кроме того, вся обновляемая информация (в том числе о семинарах и круглых столах) размещалась на официальном сайте Центра «Росток», а в рубрике «Вопрос специалисту» в режиме он-лайн можно было получить ответ или консультацию.

Важной составляющей работы по сопровождению являлся разъездной характер: на дом к подопечным (на своей территории члены семьи больше раскрываются и эффективнее воспринимают рекомендации специалиста, поэтому посещение психологом семьи на дому остается очень эффективным, хоть и затратным по времени), в школу, полицию, детский сад и в районы, закрепленные за ЗАТО Северск (пос. Самусь, д. Орловка, д. Кижирово)

Для осуществления диагностической и коррекционной деятельности мы используем следующий инструментарий: тест Сонди, Гарбузова, Люшера, опросник родительского отношения, сказки Дюсса, анкета «Семейные роли», опросник PARI, песочная терапия, опросники Корчагиной, Ковач, «Несуществующее животное», «Дом. Дерево. Человек», тест Геринга.

Работа по сопровождению семей включала в себя: индивидуальное, семейное консультирование, диагностику и психокоррекцию личностных особенностей и семейных взаимоотношений. За отчетный период замещающим семьям было оказано 536 услуг. Хочется отметить, что работа велась не только с подопечными замещающих родителей, но и их кровными детьми, а также кровными родителями детей, проживающих в замещающих семьях, с кандидатами в замещающие родители, с усыновителями.

С целью оптимизации работы по сопровождению, создания условий наибольшей доступности услуг для семей Распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области №768-р от 02.09.20 г. со 2 ноября 2020 года сопровождение замещающих семей ЗАТО Северск передано реабилитационному Центру г. Северска, что на наш взгляд, является очень целесообразным, учитывая территориальное удобство и рациональность использования ресурсов. Туда же перешли работать и два специалиста, которые сопровождали замещающие семьи г. Северска на протяжении последних лет. Таким образом, смена учреждения прошла для членов замещающих семей достаточно безболезненно: остались прежние специалисты, которым доверяют семьи, которые знают семейные ситуации, прежними остались телефоны для связи, изменился только адрес фактического нахождения кабинетов специалистов.

Кроме замещающих семей г. Северска, в регулярном режиме идет общение с приемными родителями детей, переданных в семьи из нашего учреждения, с целью мониторинга процесса адаптации. Общение выстраивается по телефону, интернету и электронной почте (т.к. многие семьи проживают за пределами Томска и Томской области), с некоторыми семьями, проживающими в Томске, общаемся чаще и встречаемся на мероприятиях в Центре или в городе (Губернаторская елка, Фестиваль замещающих семей, различные благотворительные мероприятия).

В социальных сетях создана группа «Росточки» и группа «Клуб приемных родителей» для обмена информацией, фотографиями и новостями.

3. Работа с кровными семьями воспитанников реализовывалась через:

- Регулярные телефонные переговоры, переписку и личные встречи с родственниками, отправку детей в гостевые семьи (348 форм взаимодействия). В Центре оборудованы помещения для встреч с родственниками и кандидатами, составлено удобное расписание, которое позволяет навещать детей каждый день, в том числе в вечернее время и выходные дни. В связи с ограничительными мероприятиями с 19 февраля 2020 года встречи детей с родственниками были запрещены, поэтому основной акцент делался на телефонные разговоры, написание детьми писем (рисунков) родственникам, передачу гостинцев детям, взаимодействие со специалистами учреждения.

- В отчетном году важным направлением в работе Службы стала работа с кровными родственниками воспитанников по возвращению детей в кровную семью. Она строилась через консультирование по вопросам восстановления в родительских правах и взаимодействие с различными организациями (Благотворительные Фонды, наркологический диспансер, КДН, СРЦНы, ООиП и др.), помощь в сборе пакета документов на оформление гостевой семьи. С родителями, находящимися в ТЖС и поместившими детей в Центр по 3-х стороннему соглашению, проводится работа по улучшению качества взаимодействия со

своими детьми, регулярности общения, для того, чтобы не ослабевали кровно-родственные связи, ребенок (дети) оставались для родителей ценностью. В 2020 году в кровные семьи были возвращены 17 детей. В гостевых семьях родственников и кандидатов в замещающие родители побывали 11 воспитанников.

- Регулярно ведется работа с кровными родственниками, как по вопросу жизнеустройства детей в семьи родственников, так и по вопросам взаимодействия родственников с приемными семьями и поддержанию кровно-родственных связей между братьями и сестрами, проживающими в разных семьях.

4. Работа с детьми по подготовке к жизни в семье.

За отчетный период было проведено 205 различных форм работы с воспитанниками по подготовке их к жизни в семье. В большей степени это были индивидуальные и групповые занятия по программе «Росточки», разработанной психологом Службы, которая включает в себя беседы, игры, арт-терапию, работу с песком. Работа с детьми начинается при поступлении детей в учреждение, при этом особое внимание уделяется формированию у наших воспитанников позитивного образа будущей (замещающей) семьи и семейных отношений, ценностных представлений о себе, формированию готовности ребенка к принятию новых особенностей быта, правил, традиций семьи. В связи с тем, что много кандидатов в приемные родители из отдаленных регионов, нами успешно реализуется алгоритм заочного сближения семьи и ребенка (детей). Если после личного знакомства детей с кандидатами семьи уезжали домой на период, пока готовятся и оформляются все необходимые документы, чтобы дети и их будущие родители не забыли друг друга, чтобы ниточки взаимоотношений не потерялись, а продолжали крепнуть, выстраивалось общение с помощью современных способов связи – интернет (соцсети, электронная почта, ватсап, скайп). И уже по приезду семьи – личное более тесное общение, установление контакта, совместное времяпровождение – прогулки, походы в магазины, по городу, гостевой режим. В это направление деятельности пандемия тоже внесла свои коррективы – изменился алгоритм взаимодействия с кандидатами в приемные родители. Теперь обязательным условием посещения учреждения и знакомства с ребенком стало наличие «свежего» отрицательного ПЦР-теста.

5. Передача детей в семьи граждан. В 2020 году в семьи граждан передан **41** ребенок, из них: в приемные семьи – **10**, под опеку – **14**, **17** – возвращены в кровные семьи. Несмотря на то, что в отчетном году ввели строгие ограничения, в связи с новой короновирусной инфекцией, был разработан алгоритм работы по передаче детей в семьи граждан. Кандидаты допускались в учреждение после получения отрицательного анализа на ковид, было выделено отдельное помещение для встреч кандидата с ребенком и специалистами, общение проходило с применением всех средств индивидуальной защиты. Кроме того, такой успешной работе способствовало и то, что был отрегулирован электронный документооборот между Центром, ООиП и кандидатами, проживающими в других городах и регионах. География семейного жизнеустройства наших воспитанников: Томская, Новосибирская, Московская области, Приморский край, ЯНАО, респ. Крым. Чаще всего кандидаты впервые оказываются в Томске, и поэтому мы стараемся помочь людям сориентироваться в городе: организовать встречу, помочь с поисками вариантов проживания, либо в доступных гостиницах или хостелах. При передаче детей в семью – традиционное фото на память, подарки, помощь в сборах и проводы на вокзал или в аэропорт.

6. Работа со СМИ. В 2020 году информационная кампания по привлечению кандидатов продолжилась в тесном взаимодействии с волонтером Сыровой Светланой Львовной. В связи с ограничительными мероприятиями, посещать волонтерам Центр было запрещено, поэтому работа строилась следующим образом: про детей-кандидатов на семейное устройство специалисты Центра по телефону рассказывали Светлане и отправляли ей фотографии. Она писала оригинальные статьи, которые сопровождалась фотографиями, размещала их в сети интернет (Фейсбук, Одноклассники) в специализированных группах и на форумах для приемных семей, т.е. прицельно, именно для подготовленной целевой

аудитории. Это помогло нашим воспитанникам максимально быстро находить своих родителей.

7. Методическая работа. В методической копилке Службы 64 разработанных буклета и методички, которые используются и как раздаточный материал, и как методические пособия. Постоянно разрабатываются новые памятки и буклеты с учетом возникающих вопросов у семей. Регулярно обновляется информационный стенд, добавляется информация на сайт Центра, на котором выделен отдельным разделом блок работы с семьями.

Годовые показатели работы Службы по работе с семьями ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»

2020 год		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	ИТОГО
	Первичные обращения граждан в Службу	27	10	19	32	26	29	17	18	27	27	24	12	268
	Рабочие встречи с гражданами по вопросу жизнеустройства воспитанников	15	35	36	13	10	3	2	19	22	29	32	24	240
Школа приемных	Количество проведенных тренинговых занятий	2	6	-	-	-	8	-	-	8 <small>инд.курс</small>	16	-	2	40
	Количество кандидатов на подготовке	33					34				53		24	144
	Количество индивидуальных консультаций кандидатов в рамках подготовки в ШПР	1	17	5	-	-	9	7	-	3	9	32		83
	Количество кандидатов, прошедших курс обучения в ШПР		26	6			12	22		1	12	34	1	114
	Устройство детей в замещающие семьи			1	2	2	1		4	2	2	2	8	24
Сопровождение семей	Услуги замещающим семьям	181			184			127			44			536
	Количество замещающих семей, получивших услуги по сопровождению	70			137			83			29			319
Работа с кровными	Различные формы взаимодействия с кровными родственниками воспитанников (встречи, телефонные переговоры)	25	20	6	18	31	32	43	37	44	34	13	45	348
	Возврат детей в кровные семьи			3	1		2		1	1	2	2	5	17
	Количество гостевых семей	-		3	2			1	2	2	1			11

6. Работа с кадрами, методическая деятельность.

Сведения о численности, структуре и составе работников:

Директор – 1, зам. директора по УВР – 1, зам. директора по АХЧ – 1, главный бухгалтер – 1.

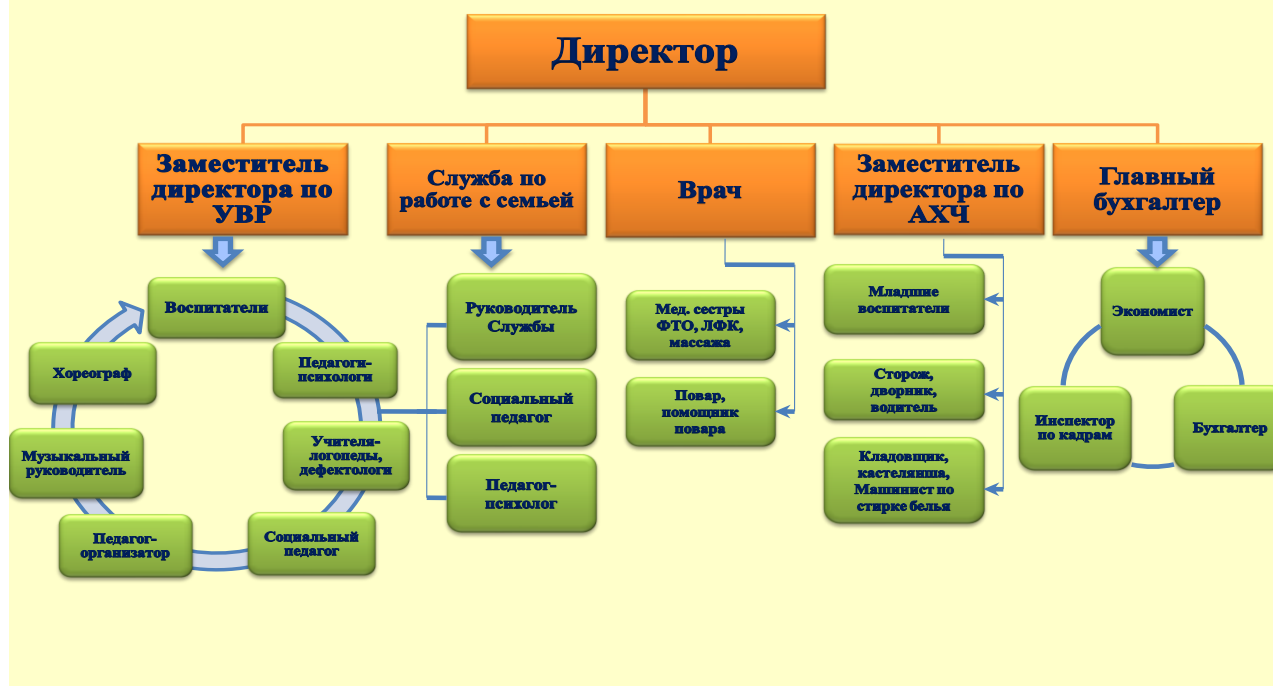
Музыкальный руководитель – 2, социальный педагог – 4 (из них 1 работает в Службе), педагог дополнительного образования (хореограф) – 1 (в 2018 г. ушел в декретный отпуск), педагог организатор – 1, воспитатель - 19/23.52 ставки, педагог-психолог - 4 (1 на 0.5 ставки, 2 работали в Службе, но в конце года уволились, т.к. направление «Сопровождение з\с» передано в реабилитационный центр г. Северска), учитель-логопед – 3, учитель-дефектолог – 1, младший воспитатель – 19/ 27.6 ставки.

Врач-педиатр -1, врач-психиатр – 0,5 ст., медицинская сестра – 4, медицинская сестра ФТО – 1, диет.сестра – 0,5 ст., мед.брат по массажу – 0,5 ст.

Экономист- 1, бухгалтер – 1, инспектор по кадрам – 1, программист - 0,5 ст., секретарь – 0,5 ст.

Кастелянша - 1, дворник - 1, сторож - 2, уборщица производственных помещений – 1, повар - 2, подсобный рабочий кухни - 2, машинист по стирке белья - 1, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий – 1, слесарь-сантехник- 1, электромонтёр - 1, водитель - 2, заведующий складом – 1.

Структура персонала Центра «Росток»



Современные требования государственной политики в области социальной помощи семье и детям направлены на повышение качества услуг и результативности реабилитационных, оздоровительных мероприятий. А это, в свою очередь, обуславливает необходимость реализации командного подхода и междисциплинарного взаимодействия специалистов. Соответственно, взаимодействовать важно на едином понятийном уровне, оперируя общими профессиональными данными. А для этого необходимо обеспечить возможность профессионального методического сопровождения и непрерывного обучения специалистов.

С этой целью в 2020 году был разработан и реализован план методических мероприятий. Формы проведения их самые разнообразные: консультации, семинары, семинары – практикумы, деловые игры, творческие отчеты, мастер-классы и другие. Проводились как сторонними специалистами, так и силами своих педагогов и специалистов. Особая роль в обеспечении развития педагогического сотрудничества отводится Методическим объединениям и Педагогическим советам. Ежегодно планируется и проводится четыре заседания Педагогического Совета. Два традиционных – «О подготовке к новому учебному году» и итоговый педсовет «Анализ работы коллектива Центра за год». Тематика двух других заседаний из года в год разная, в отчетном году это были: «Организация коррекционно-развивающей работы, патриотического воспитания с детьми разного возраста в условиях Центра» и «Коррекционно-развивающая работа с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ, в т.ч. с психическими заболеваниями».

Количество и содержание методических объединений также варьируется и меняется из года в год, в зависимости от возникающих трудностей и проблем в работе специалистов Центра, или в свете постановки перед учреждением новых задач. В этом году были проведены следующие методические объединения:

07.12.2020 г. Круглый стол «Организация работы по реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ в условиях полустационарного и амбулаторного пребывания»

14.12.2020 г. Семинар-практикум «Дистанционное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ»;

Годовые показатели работы воспитателей

		2019 уч.год											ИТОГО
		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль-август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	
Методическая работа	Количество мероприятий для повышения профессионального уровня педагогов	6	14	13	20	14			12	15	16	2	112
	Количество открытых занятий педагогов		3	13	2					6	12	3	39
Мероприятия с детьми	Праздники, концерты, развлечения, организованные педагогами и воспитанниками Центра «Росток»	7	12	19	8	9	5	8	3	12	11	11	105
	Количество детей, участвующих в проектах, мероприятиях городского, областного, Российского уровней	6	6	4	4	11	6		5	5	3	6	56
	Взаимодействие с кандидатами в приемные родители	10	5	4	9	8	13	15	8	14	3		81
	Взаимодействие с кровными родственниками воспитанников	27	33	33	39	38	30	19	63	82	134	153	651
	Участие в мероприятиях по профилактике эмоционального выгорания	10	13	17	27	27	8		9	18	25	17	171

Существенная помощь в работе с кадрами по созданию благоприятного психологического климата, становлению новых форм работы с детьми оказана педагогами-психологами. Была продолжена, начатая в предыдущие годы, работа по профилактике эмоционального выгорания. В плане профилактической, консультативной работы они проводили консультации, беседы, тренинги с учителями-логопедами, воспитателями, давали рекомендации по коррекции, развитию и воспитанию детей.

Все педагоги постоянно занимаются самообразованием, выбрав приоритетное направление. В рамках подготовок к педсоветам педагоги показывают открытые занятия по заданной теме, это является и обобщением своего опыта, и возможностью поделиться педагогическими находками, показать уровень своего мастерства. В отчетном году из-за пандемии и строгих ограничений кол-во открытых мероприятий, в том числе и открытых занятий, значительно сократилось. Зато очень эффективно был освоен новый формат участия в обучающих мероприятиях - дистанционный. Сотрудники Центра регулярно повышали свою квалификацию через самые разнообразные формы. Всего в течение года 79 сотрудников (из них 34 сотрудника по несколько раз) 199 раз повысили свою квалификацию, посетив 52 мероприятия разного плана (семинары, практикумы, курсы ПК, курсы переподготовки и др.). Следует отметить, что эти показатели растут большими темпами из года в год.

Продолжалась работа и по моральному стимулированию работников. В 2020 году были награждены 7 сотрудников: 1 – Почетной грамотой Администрации Томской области; 4 - Благодарственным письмом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, 2 – Благодарностью Департамента по вопросам семьи и детей Томской области,

С целью профилактики эмоционального и профессионального выгорания в нашем центре был создан ансамбль русской песни «Задоринки», который выступал как на наших внутренних, так и на городских и областных мероприятиях и конкурсах. Это очень сплачивало педагогов. К большому сожалению, из-за ограничительных мер, с марта месяца прекратились «спевки», возможно, это сыграло свою роль в накоплении раздражения и недовольства в коллективе...

7.Реабилитационное направление

Это относительно новое направление в деятельности нашего Центра, которое начало реализовываться с февраля 2018 г. Целью его является оказание детям-инвалидам и детям с ОВЗ квалифицированной социально-медицинской, социально-психологической помощи,

обеспечение их максимально полной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду. Запускным механизмом для его реализации стало резкое сокращение детей, проживающих в Центре, в связи с активной работой по семейному устройству. Как следствие – выделился ресурс специалистов для работы в данном направлении. До начала реализации и набора детей были проделаны следующие шаги:

- Согласование организационно-юридических вопросов с Департаментом по вопросам семьи и детей;
- Разработка локальных нормативных актов учреждения по данному направлению;
- Информирование городской и областной ЦПМПК о возможности работы Центра по данному направлению и о приеме детей на реабилитацию;
- Решение организационных вопросов по специалистам, помещениям, расписанию, оформлению необходимых документов.

Проведя анализ наполняемости Центра, мы определили количественный ресурс для зачисления детей – 12-13 человек на курс реабилитации продолжительностью 3 месяца.

Работа в этом направлении выстроилась в определенную систему, определился ресурс специалистов, приобрелось дополнительное оборудование, диагностические и методические материалы, накапливается практический опыт.

К сожалению, из-за пандемии и ограничительных мер данное направление в 2020 году практически не реализовывалось.

8. Административно-хозяйственная деятельность.

Хочется отметить наиболее значимые события и дела по этому направлению:

- 1) Выравнивание, покраска потолков в 2 спальнях комнатах, игровой 2 группы;
- 2) Выравнивание, покраска потолков и стен в темной сенсорной комнате;
- 3) Косметический ремонт кабинетов дефектолога и педагога – психолога;
- 4) Побелка и покраска всех коридоров 1 этажа, тамбура;
- 5) Замена пола в коридоре 3- го и 1-го корпусов;
- 6) Замена 4 оконных блоков в кабинете творчества и сенсорной комнате;
- 7) Укладка нарядной, яркой облицовочной плитки по всем коридорам 1 этажа;
- 8) Заменена 65 шт. светодиодных светильника внутри учреждения;
- 9) 12 кобр уличного освещения заменены на светодиодные прожектора;
- 10) Заасфальтирован центральный вход, подъезды к гаражу;
- 11) Дооборудована комната встреч детей с родственниками и кандидатами (установлен мягкий уголок);
- 12) Оборудован дополнительный кабинет для социального педагога (проведен косметический ремонт, интернет, приобретены мебель и оборудование);

Продолжена работа по укреплению материально-технической базы учреждения. Приобретено в течение года своими силами и с привлечением благотворительных средств: детская мебель и мягкие уголки во все группы, ортопедические матрасы, детские покрывала. Мебельный комплекс, компьютерный стол, сейф во вновь оборудованный кабинет соц. педагога. Мебельный комплекс, МФУ, цветной принтер - в метод кабинет для работы педагогов. Морозильный ларь на склад продуктов, моечные ванны - 3 шт. на пищеблок. Кресло офис. 6 шт., обогреватели потолочные инфракрасные - 16 шт.(2 группы), швейная машинка, оверлок, отпариватель, спецодежда, сейф и диван книжка в медицинский кабинет, стулья складной 30 шт., шторы в музыкальном зал, еврочехлы на мягкую мебель в ШПР, , в сенсорную комнату мягкие напольные кресла -7 шт., подвесные кресла -3 шт. В методический кабинет: термопот, факс, набор посуды, цветной принтер, МФУ. Соцпедагогам – ноутбук, компьютер в сборе, факс.

Для работы с программой «честный знак» установлен дополнительно компьютер в медкабинет. В прачку - стиральная бытовая машина. В группы №1 и 5 комоды -2 шт. В группу творчества - телевизор, мебельная стенка, микроволновка. На детские площадки 6 песочниц с чехлами. Обновлен дидактический и игровой материал в кабинетах специалистов и в игровых всех групп.

Продолжена работа по систематизированию документации по всем направлениям деятельности.

1. Дорабатываются критерии стимулирования по всем должностям с учетом меняющейся ситуации в деятельности учреждения в целом и каждого сотрудника в частности. Основная цель этой деятельности – сделать критерии стимулирования действующим инструментом в повышении качества работы сотрудников, в оценке затраченных ими временных, моральных, интеллектуальных и иных ресурсов, добиться их прозрачности и единообразия в понимании всеми работниками учреждения.
2. Большая работа ведется по информированию коллектива по разным вопросам деятельности. Проводятся индивидуальные встречи, собрания коллектива по подразделениям, по должностям. В реалиях 2020 года активизировалась работа в группах ватсап, созданных в учреждении по должностям: педагоги, младшие воспитатели, младшие ночные воспитатели, медицинские работники.
3. В регулярном режиме ведется работа с сайтом учреждения: своевременно обновляется информация, разрабатываются новые разделы и подразделы с учетом меняющейся ситуации в деятельности учреждения. Начата работа по созданию нового сайта учреждения и переносу его на современную платформу. Это объемная работа будет закончена уже в 2021 году.

Наши шефы, волонтеры, друзья...

Наш Центр активно сотрудничает с различными организациями, благотворительными фондами, волонтерами, ВУЗами и учреждениями начального профессионального образования г. Томска. Из-за пандемии в 2020 году весь формат взаимодействия стал дистанционным. Конечно, это внесло свои коррективы. Тем не менее, мы максимально постарались не потерять наших друзей и помощников, чтобы в дальнейшем развернуть взаимодействие в полном объеме.

В 2020 г. с нами сотрудничали и помогали нам:

- БФ «Меркурия».
- БФ «Благовесть».
- Сотрудники Областной прокуратуры.
- КБФ «Катрен».
- ТИПКР ФСИН России.
- АО «Связьтранснефть» - «Сибирское ПТУС».
- ООО «Газпром трансгаз Томск» - «Томскавтогаз».
- АО «Томскгазпром»
- Компания «Гербалайф».
- Военская часть г. Северска.
- «Альфа - банк».
- Банк «Открытие»
- Эко-фабрика «Сибирский кедр»
- Магазин «Детский мир» (акция «Участвуй!»)
- ООО «Пища жизни»
- ООО «Терра»
- ООО «Нефтепромремонт»
- Компания «Метро Кэш энд Кери».
- Сеть магазинов «Лента».
- Сеть магазинов «Л'Этуаль».
- Интернет-магазин ООО «Лабиринт.РУ».
- «Сибирское здоровье – 2000».
- Слушатели Школы приемных родителей нашего Центра.
- Ленинский РОВД
- ОП №2

- Компания «Лама»
- ООО НПО «Гео-70».
- ООО НПК «Магнит М»
- Компания «Сибирские блины»
- Магазин «Муравей».
- ООО «Апгрейд»
- Сборная команда волонтеров университетов г. Томска под руководством Полины Мальцевой
- Томский Хобби Центр
- НПО «Вирион».
- ООО «Фортрес».
- ООО «НГ-ПроектСервис».
- ООО «Инжиниринговый химико-технологический центр».
- ОО «Защитим Томскую тайгу»
- ООО «Восточная транснациональная компания»
- «Техносервис».
- ТД «Карандаш»
- ООО «Бюро Сервис»
- ООО «Альянс ресторанных технологий»
- Общественный совет ветеранов
- Компания «Декатлон»
- ИП Прокудин Олег Валерьянович
- Частные предприниматели Китайского рынка
- Российский детский фонд
- Сеть магазинов «ДНС»
- Компания «Софит».
- Детский сад №103.
- МОУ СОШ №196.
- Команда «Амор».
- Страховая компания «ВСК».
- Томдорстрой.
- Советская Администрация.
- Сотрудники Казначейства.
- Магазин «Мария-Ра».
- БФ «Чужих детей не бывает».
- «Рекламный дайджест».
- ИП Гафуров.
- Департамент ЖКХ и гос.жил.надзора.
- «Транснефть- Западная сибирь».
- Томский электроламповый завод.
- ООГО «Фонд защиты детей».

А еще неравнодушные люди, о которых нам известны только имена, или ничего неизвестно: Станислав, Елена Владимировна Ш., Артур Александрович З., Татьяна, Елена, Андрей, Лиля, Лиза, фотограф Станислав, Марина Юрьевна У., Азер Барат оглы М., Дмитрий Н., Иван Т., Владимир Владимирович Я., Ирина Евгеньевна М., Владимир Викторович Т., Дмитрий Владимирович И., Яремчук Г.А., Санат Садинович У., Малика и Константин, Татьяна Владимировна Д., Владислав Сергеевич З., Артем, Эмиль, Мария.

Ваше участие помогало решать нашему учреждению в течение года великое множество задач, простых и сложных, крупных и мелких, и за это всем-всем ОГРОМНОЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ СПАСИБО!